

# Verkossa räätälöidysti restonomiksi

Lahden ammattikorkeakoulun virtuaalinen Matkailun laitos, MAL 2.0, on oppimispaiikka niille alalla toimiville, jotka eivät voi irrottautua työtehtävistä. Kokonaan verkossa tapahtuva restonomikoulutus on koulutusinnovaatio koko Suomen mittakaavassa.

■ Lahden ammattikorkeakoulun Matkailun laitos on luonut alan ammattilaisille uuden tavan hankkia ammattikorkeakoulututkinto. Ammattilaisilla on oma työpaikka aitona oppimisympäristönä. Myös oppimistehtävät voidaan tuoda räätälöidysti opiskelijan työyhteisöön.

MAL 2.0 avattiin syyskuussa 2008 ensimmäisille restonomiopiskelijoille matkailun sekä hotelli- ja ravintola-alan koulutusohjelmissa. Aluksi opiskelijat perehdyttiin opetusteknologian sovellutuksiin ja niiden omatoimiseen käyttämiseen. Jokainen luo oman oppimisympäristönsä verkkoon.

Avoimessa verkko-oppimisympäristössä tutkinnon osat voi opiskella joustavasti oman aikataulun mukaan. Työpaikka antaa toimintakentän, jossa teorioita voi heti testata käytännössä. Räätälöidyssä koulutuksessa olevien opiskelijoiden esimiesten ja työyhteisöjen tulee sitoutua opiskeluhankkeeseen. Työyhteisöstä opiskelija hankkii itselleen yhteyshenkilön, joka toimii tukena ja apuna opiskelun aikana.

## Osaamiset esiin

Opintojen aluksi kartoitetaan opiskelijan mahdolliset aiemmat opinnot ja



– Etäopiskelu vaatii kärsivällisyyttä ja jonkinlaisen ajanhallintasuunnitelman, Terhi Suontausta sanoo.

kokemus. Jo hankittua osaamista ei tarvitse opiskella uudelleen.

Henkilökohtainen opintosuunnitelma laaditaan kunkin opiskelijan kanssa yksilöllisesti ja jokainen MAL 2.0 opiskelija etenee opiskelussaan elämäntilanteensa ja työhistoriansa mukaan. Oppimistehtävät nivotaan mahdollisuuksien mukaan osaksi opiskelijan työpaikan kehittämistarpeita ja normealeja työtehtäviä. Suunnitelmasa otetaan huomioon työnantajan toiveet opintojen suhteen ja myös työharjoittelu ja opinnäytetyön tekeminen sidotaan omaan työpaikkaan.

Oppilaitos nimeää opiskelijalle oman valmentajan. Valmentajien tehtävänä on tarjota opiskelijoille ohjauksia niin opintojen suunnittelemisessa ja aikatauluttamisessa kuin oppimistehtävien tekemisessä. Valmentaja

vierailee opiskelijan työpaikalla opintojen aikana ja neuvottelee opinnoista opiskelijan ja työpaikan yhteyshenkilön kanssa.

## Opiskelijana virtuaalisessa ympäristössä

Keväällä 2008 valittiin yhteisvalinnan kautta opiskelijoiksi 11 aikuisopiskelijaa. Opiskelijat tulevat eri puolilta Suomea; yksi opiskelijoista tekee opintonsa Portugalista käsin. Ensimmäiset opiskelijat olivat yllättyneitä uuden opetustekniikan luomista mahdollisuuksista: virtuaaliluokassa pyörivät saksan oppitunnit ja virtuaalisessa työtilassa toinen ryhmä viimeistelee projektin esittelynauhoitusta.

Tervakosken paperitehtaan edustusemäntä Terhi Suontausta laitto viime keväänä hakupaperit vetämään, koska hän halusi kehittyä ammatissaan.

– Voin käydä samalla töissä eikä elintasoni romahda. Voin myös soveltaa hankkimaani tietoa käytäntöön samantien, Terhi Suontausta kertoo.

– Opiskelu ei ole niin yksinäistä puuhaa kuin luulisi. Odotan, että virtuaaliluokkamme pääsee turisemaan keskustelupalstoilla opiskeluun liittyvistä iloista ja murheista.

Nelikymppinen Suontausta muistuttaa, että etäopiskelu vaatii kärsivällisyyttä ja jonkinlaisen ajanhallintasuunnitelman. Apua suunnitteluun on tarjolla. **V**

**Teksti Kirsi Kallioniemi, valmentaja, Matkailun laitos Lahden ammattikorkeakoulu ja Tiina Seikkula, yliopettaja, Matkailun laitos Lahden ammattikorkeakoulu**

MAL 2.0 oppimisympäristössä opiskelijan tukena ovat oma valmentaja, työpaikan yhteyshenkilö, opettajat sekä opiskelukaverit. Opiskelijat on jaettu "tsemppipareihin". Opinnoissaan samassa vaiheessa olevat voivat muodostaa myös pienryhmiä. Opiskelijoilla on käytössään monipuoliset opetusteknologiat, esimerkiksi Moodle oppimisympäristö, virtuaaliluokka, chat- ja keskustelupalstat, ryhmäkalenterit ja blogit.

## Lisätietoja

- Lahden ammattikorkeakoulun Matkailun laitos [www.lamk.fi/mal](http://www.lamk.fi/mal)
- Kaikille avoimet infisivut MAL 2.0:sta [www.lamk.fi/mal/koulutus/mal2](http://www.lamk.fi/mal/koulutus/mal2)
- Tiedustelut sähköpostilla [matkailu@lamk.fi](mailto:matkailu@lamk.fi)